

# Seminarangebote „Mitarbeiterführung“ in Hamburg 2021

## Führungserfolg durch Kompetenz – Bausteine zum Führungserfolg

Wer heute Führungsverantwortung für Menschen trägt oder übernehmen will, benötigt neben persönlicher Kompetenz umfangreiches Führungsfachwissen. Im Seminar werden die Grundlagen der Führung in ihrer Komplexität als geordnetes Ganzes dargestellt und durch anschauliche und praxisorientierte Stoffvermittlung anwendungsbereites Führungswissen vermittelt. Die Teilnehmer/innen sollen befähigt werden, den Stand der eigenen Führungskompetenz sowie den persönlichen Qualifizierungsbedarf einzuschätzen.

### Schwerpunkte:

- ✓ Führung, was wird in der Praxis von Führungskräften verlangt?
- ✓ Aktuelle Studien zur Mitarbeiterzufriedenheit und Motivation – welchen Beitrag leisten Führungskräfte dazu?
- ✓ Respekt, Anerkennung und Wertschätzung vermitteln
- ✓ Alle Mitarbeiter/-innen gleich, gerecht und fair behandeln?
- ✓ Mitarbeiter/-innen fördern, fördern und schützen
- ✓ Der Führungsprozess: Entscheidungen und Kontrolle
- ✓ Bausteine zum Führungserfolg: Selbstmanagement, Klärung der eigenen Motivation als Führungskraft
- ✓ Führungserfolg zeigt sich in der Leistung der Mitarbeiter: der Zusammenhang von Motivation, Leistung und Zufriedenheit

## Umgang mit schwierigen Mitarbeitern – Konflikte wertschätzend lösen

Konflikte sind alltäglich und treten in sämtlichen Lebensbereichen auf. Sie

signalisieren eine Störung des eigenen Wohlbefindens, setzen negative Emotionen frei und entwickeln sich dynamisch. Konflikte werden in der Regel als unangenehm, störend und schädlich empfunden. Deshalb gilt insbesondere für Führungskräfte: „Gehen Sie zeitnah mit Konflikten in Ihrem Bereich um und suchen Sie nicht nach Wegen sie zu umgehen!“ Vielfach fehlt den Führungskräften hier das „Handwerkszeug, ein roter Faden“ für den professionellen Umgang mit Konflikten.

### Schwerpunkte:

- ✓ Konflikte, Probleme und Differenzen unterscheiden
- ✓ Konflikte rechtzeitig erkennen (Signale)
- ✓ Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
- ✓ Wertschätzung und Respekt in Konfliktsituationen
- ✓ Konfliktpsychologie und Konfliktanalysen
- ✓ Ansätze aus der Mediation für die Konfliktlösung
- ✓ Professionelle Vorbereitung von Konfliktgesprächen
- ✓ Stabile Verhandlungsführung in Stress-Situationen
- ✓ Sanktionsrahmen des Arbeitsrechts erkennen und fallbezogen anwenden
- ✓ Situative Führung in Konfliktfällen



## Mitarbeiterpotenziale erkennen und gezielt fördern

Vor dem Hintergrund des demografischen Wandels ist das Ausschöpfen der

Potenziale -insbesondere auch älterer Mitarbeiter - ein wichtiges Thema auch im öffentlichen Sektor geworden. Aber nicht nur ältere, sondern auch jüngere Arbeitnehmer müssen lern- und veränderungsfähig sein, damit eine Verwaltung leistungs- und innovationsfähig bleibt.

Verhaltensbeobachtungen und Leistungsergebnisse im beruflichen Alltag führen dazu, dass die Führungskräfte Potenziale erkennen können. Konstruktives Feedback und Entwicklungsgespräche stärken die Potenzialentfaltung der Mitarbeiter.

### Schwerpunkte:

- ✓ Einführung: Rahmenbedingungen der Personalentwicklung in der öffentlichen Verwaltung
  - Herausforderungen und Chancen
- ✓ Personalentwicklung als zentrale Führungsaufgabe
  - Methoden zum Erkennen von Potenzialen und Defiziten
  - Beurteilung von Mitarbeitern
- ✓ Instrumente der Potenzialermittlung
  - Auswahlverfahren im Vergleich
- ✓ Kommunikation
  - Grundlagen, Ebenen, Probleme in der Kommunikation
  - Lernprojekte zu Kommunikationsprozessen
- ✓ Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument
  - Formate und Besonderheiten
  - Zielvereinbarungsgespräche/ Zielerreichungsgespräche
  - Förder- und Entwicklungsgespräche (Entwicklungsdialog)
- ✓ Feedback geben und bekommen:
  - Feedbackregeln
- ✓ Der Zusammenhang von Kommunikation und Motivation
- ✓ Veränderungsprozesse als Chance begreifen
  - Phasen bei Veränderungen

## Gesunderhaltende Effekte des Führungsverhaltens

Mitarbeiter kommen wegen der Firma, bleiben wegen sinnvoller Aufgaben

und gehen (oder kündigen innerlich) wegen des Chefs. Führung kann gesund erhalten oder krankmachen. Gesundheitsorientiertes Führen verbessert das Wohlbefinden der Mitarbeiter, motiviert diese und reduziert Fehlzeiten. Eine positiv wahrgenommene Führung erhöht die Bindungen zum Arbeitsbereich und schafft dadurch u.a. eine stärkere Identifikation der Mitarbeiter. Wann macht Führung krank und worauf muss ich als Führungskraft achten?

### Schwerpunkte:

- ✓ Zahlen, Daten, Fakten zur Gesundheit am Arbeitsplatz
- ✓ Studien zu Zufriedenheit und Motivation (Great Place To Work, Gallup...)
- ✓ Mitarbeiter fördern, fördern und schützen
- ✓ Alle Mitarbeiter gleich, gerecht und fair behandeln?
- ✓ Das Belastungs- Beanspruchungskonzept
- ✓ Psychische Belastungen identifizieren und beseitigen
- ✓ Professioneller Umgang mit Überlastungsanzeigen
- ✓ Wertschätzung, Respekt und Anerkennung
- ✓ Mitarbeitermotivation: Mythos oder Realität?
- ✓ Praxisorientierte Handlungsstrategien entwickeln

## Führungserfolg durch Kompetenz – Vertiefungsseminar

Im Fachseminar „Bausteine zum Führungserfolg“ stehen die Grundlagen der Führung – was wird von Führungskräften in der Praxis erwartet, Klärung der eigenen Motivation als Führungskraft, der Führungsprozess und die Grundlagen der Mitarbeitermotivation – im Mittelpunkt. Darauf aufbauend werden in diesem Aufbau-seminar konkrete Probleme aus dem Führungsalltag besprochen und praxisorientierte Techniken vermittelt, die Handlungssicherheit im Arbeitsalltag schaffen.

### Schwerpunkte:

- ✔ Kompetenzen, die Führung erfolgreich machen
- ✔ Rolle der Führungskraft, Vertrauen und Bindungen aufbauen
- ✔ Mitarbeiter/-innen schützen: professioneller Umgang mit Überlastungsanzeigen und Gefährdungsanalysen
- ✔ Sachlich, klar und wertschätzend kommunizieren
- ✔ Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument zur Motivation
- ✔ Konflikte lösungsorientiert gestalten, situative Führung in Konfliktfällen
- ✔ Klar und souverän in Stresssituationen

## Professionelle Planung und Durchführung von Mitarbeitergesprächen – im Dialog motivieren

Die vielfältigen Gesprächssituationen im Führungsalltag, wie beispielsweise das Zielvereinbarungsgespräch, das Rückkehrgespräch, das Beurteilungsgespräch, das Anerkennungsgespräch oder das Kritikgespräch erfordern eine an die Situation angepasste Kommunikation. So werden Konflikte minimiert und Motivation erhalten bzw. wieder neu geschaffen. Die Führungskraft ist hier Initiator von Verhaltensveränderungen bzw. bestärkt Mitarbeiter in ihrem Verhalten und schafft so Identifikation mit dem Arbeitsbereich. In diesem Seminar werden die Techniken verschiedener Gesprächsformate erarbeitet und „in der Praxis“ erprobt.

### Schwerpunkte:

- ✔ Kommunikation im Führungsalltag
- ✔ Planung, Vorbereitung und Durchführung verschiedener Gesprächsformate
- ✔ Besonderheiten der einzelnen Gesprächsformate: grobe Fehler bei den unterschiedlichen Gesprächsformaten vermeiden
- ✔ Analyse schwieriger Gesprächssituationen im Vorfeld
- ✔ Konkrete Vorbereitung des individuellen Gesprächsformats
- ✔ Eigene Stressbewältigung vor schwierigen Gesprächen
- ✔ Wie vermittelt man in allen Gesprächsformaten Wertschätzung und Respekt, auch wenn es schwerfällt? – der Zusammenhang von Motivation, Leistung und Zufriedenheit

## Führungswissen für Naturwissenschaftler und Ingenieure \*\*

Nicht nur in der freien Wirtschaft, sondern zunehmend auch in der Öffentlichen Verwaltung, können insbesondere auf Naturwissenschaftler und Ingenieure sehr schnell besondere Herausforderungen zukommen, die fachfremde Kompetenzen erfordern, insbesondere wenn sie vom Fachexperten zur Führungskraft befördert werden: anstatt selbst die besten Ergebnisse zu erzielen, muss man als Führungskraft nun ein Arbeitsumfeld schaffen, in dem andere herausragende Ergebnisse erzielen, d.h., die Schaffung einer leistungsfördernden Kultur und Motivation sind die Hauptaufgaben, dabei spielen vor allem weiche Faktoren eine Rolle, die bei technisch ausgerichteten Personen bzw. Tätigkeiten bislang eher eine untergeordnete Rolle spielten.

Gerade wenn interprofessionelle Kulturen aufeinandertreffen, d.h., Ingenieure, Mediziner, Juristen, Mitarbeiter mit einer klassischen Verwaltungsausbildung und die sogenannten „harten Faktoren“ auf zwischenmenschliche „weiche“ Faktoren treffen, birgt das Konfliktpotenzial.

Führung ist ein eigenständiger Aspekt der Arbeitsaufgabe ist, die spezifische Fähigkeiten und Kenntnisse sowie ein gewisses Interesse an zwischenmenschlichen Themen erfordert. Es gibt einen festen Bestand von notwendigem Führungsfachwissen, das man nicht nur erlernen kann, sondern erlernen muss. Im Seminar werden schwerpunktmäßig folgende Fragen behandelt: welche Probleme können in der Kommunikation auftreten, wie löst man professionell Konflikte, wie motiviert man andere, einen bestimmten Weg mitzugehen, was heißt in diesem Zusammenhang eigentlich soziale/emotionale Kompetenz, wie trifft man gute Entscheidungen, welcher Führungsstil ist heute angemessen und erfolgreich?

### Schwerpunkte:

- ✔ Führung, was wird in der Praxis von Führungskräften verlangt?
- ✔ Vom mechanistischen zum sozialorientierten bzw. sozialwissenschaftlichen Menschenbild – Einblick in die Entwicklung der Führungslehre
- ✔ Aktuelle Studien zur Mitarbeiterzufriedenheit und Motivation: welchen Beitrag leisten Führungskräfte dazu?
- ✔ Bausteine zum Führungserfolg: Selbstmanagement & Klärung der eigenen Motivation als Führungskraft Kommunikationstechniken und Konfliktmanagement
- ✔ Der Führungsprozess: instrumentale und soziale Dimensionen
- ✔ Wie trifft man (gute) Entscheidungen? Ist Kontrolle noch zeitgemäß?
- ✔ Respekt, Anerkennung und Wertschätzung vermitteln
- ✔ Alle Mitarbeiter/- innen gleich, gerecht, fair behandeln?
- ✔ Mitarbeiter fordern, fördern, schützen
- ✔ Führungserfolg zeigt sich in der Leistung der Mitarbeiter: der Zusammenhang von Motivation, Leistung und Zufriedenheit

## **i** Nehmen Sie bzgl. der Seminartermine bitte Kontakt mit uns auf.

### Zielgruppe:

**Führungskräfte und alle Interessierten, die ihre Kompetenz durch die systematische Aneignung von Führungswissen weiter erhöhen wollen.**

**\*\* Mitarbeiter mit naturwissenschaftlichem / ingenieurwissenschaftlichem Hintergrund, die für Führungspositionen vorgesehen sind oder bereits Führungspositionen innehaben.**

Alle Seminare werden selbstverständlich auch als Inhouse-Seminare nach individueller Absprache angeboten.

Einige dieser Seminare werden in Zusammenarbeit mit dem Kommunalen Bildungswerk Berlin e.V. ([www.kbw.de](http://www.kbw.de)) durchgeführt.

Weitere Informationen unter

**[mail@dr-brandenburg-gmbh.de](mailto:mail@dr-brandenburg-gmbh.de)**



**Dr. Brandenburg Consulting GmbH**

Institut für Wissenstransfer und Führungsforschung (IWF)

Mansfelder Str. 29, 10709 Berlin

[mail@dr-brandenburg-gmbh.de](mailto:mail@dr-brandenburg-gmbh.de)

[www.dr-brandenburg-gmbh.de](http://www.dr-brandenburg-gmbh.de)